

RRHH y la importancia de la Transformación Digital



Evolución de RRHH y el rol de la tecnología

Durante las últimas décadas, los equipos de Recursos Humanos han pasado de tener una función administrativa, a ser un elemento clave en la **gestión de las personas**, el desarrollo del talento, el clima laboral y conexión entre colaboradores e integración con la estrategia del negocio.

Esta evolución ha sido posible gracias a la tecnología, el uso de nuevas plataformas y un extenso aprovechamiento ha permitido a los especialistas en RRHH integrar con la estrategia del negocio y tomar mejores decisiones..

Así, integrar la tecnología en las áreas de RRHH es una decisión estratégica, que ha cobrado relevancia durante los últimos años. En concreto, mirando el caso de Estados Unidos:



Fuente: HR from the Outside In (David Ulrich et al.)

12,1

millones de empleados gastaron más de US\$5 billones en tecnología de RRHH durante el 2022

74%

de las empresas planean aumentar sus presupuestos de tecnología de RRHH

66%

Aumentó la inversión en tecnología de RRHH entre 2020 y 2022

80%

De ejecutivos de RRHH creen que invertir en tecnología ha mejorado el negocio

Digitalización y tecnología en RRHH: Aplicaciones y relevancia

1 People Analytic: Usando los datos

La disciplina de People Analytics en las áreas de RRHH permite analizar desde los datos hasta el comportamiento de los colaboradores en sus trabajos.

El 70% de ejecutivos en Estados Unidos, afirman que **People Analytics es una de las prioridades** porque la toma de decisión basada en datos, permite: potenciar el desarrollo laboral, mejorar los flujos de información, mejorar la experiencia de las personas en sus lugares de trabajo y generar predicciones significativas para el negocio.

En este sentido, la calidad de los datos es crucial y determinante en el crecimiento y eficiencia de un equipo de People Analytics.

Trayectoria de crecimiento de un equipo de People Analytics



2 Potenciando la flexibilidad laboral mediante la tecnología

La flexibilidad impulsada por la digitalización influye positivamente en las personas, en especial a las mujeres, quienes en mayor proporción señalan que este elemento es uno de los 3 más importantes en una organización.

En concreto, la **flexibilidad es clave para las organizaciones que buscan ser competitivas** y ágiles en un entorno cada vez más dinámico.

En México...



Considera que la flexibilidad laboral y el trabajo remoto son uno de los 3 elementos más importantes en una organización

1 de cada 5



mexicanos(as) entre 31 y 40 años ha renunciado o renunciaría a su trabajo si ésta ofrece una baja flexibilidad laboral o poca posibilidad de trabajar remotamente

Fuente: Estudio Radiografía de las Mujeres en el Trabajo 2023 - Buk

3 Conexión entre colaboradores y otros stakeholders

La tecnología no sólo es útil para analizar datos y posibilitar el trabajo remoto, sino para mantener a las personas conectadas.

La tecnología hace posible el trabajo en red al interior de las organizaciones: entre equipos o áreas, así como entre colaboradores y altos cargos (y viceversa). Así, la tecnología posibilita canales de comunicación fluidos y plataformas que centralizan la información al alcance de todos.

Además, la conexión no sólo sucede al interior de la empresa, sino que también hacia y desde otros stakeholders externos (clientes, opinión pública, partners, talento en el mercado laboral) lo que permite mapear y ser permeables con el entorno, lo que es clave para anticiparse y mejorar la capacidad adaptativa de la organización.



¿Cómo seguir avanzando en la transformación digital en las áreas de RRHH?

★ Automatizar procesos de selección y contratación

Integrar tecnología en los procesos de selección y contratación se traduce en ahorro de tiempo y disminución de errores, haciendo posible una mejor toma de decisión. También permite hacer un correcto seguimiento de los candidatos.

★ Implementar plataforma de comunicación interna

La comunicación efectiva influye positivamente en la productividad, colaboración y transparencia. Considerando el trabajo remoto, la comunicación también posibilita la interacción, cercanía y sentido de pertenencia entre colaboradores a pesar de la distancia.

★ Fomentar el aprendizaje y formación continua en línea

La tecnología posibilita que la información esté al alcance de todos; es una gran herramienta para proveer de capacitación y formación a los colaboradores. Esta iniciativa no sólo es una inversión en el capital humano y talento de la organización, sino que también una forma de impulsar el desarrollo profesional de los colaboradores.

