

Resultados

Encuesta ChatGPT

Mayo 2023

Chat GPT está llegando para cambiarlo todo y desde Buk, nos adelantamos y quisimos conocer cómo la llegada de esta herramienta está cambiando (o no) los procesos y las tareas dentro de los lugares de trabajo. ¿Cuán conocido es el chat? ¿Se está usando para temas laborales? ¿Para qué cosas? Para averiguarlo, entrevistamos a más de 200 colaboradores y así saber cómo están usando esta herramienta. En esta infografía, te mostramos algunos de los principales resultados.



9 de cada 10 colaboradores conoce ChatGPT y una mayoría dice usarlo para su trabajo:

- 90% de los encuestados conoce ChatGPT
- Hombres y mujeres lo conocen y lo usan para su trabajo en proporciones similares (80% hombres vs 74% mujeres)
- Pero por edad hay grandes diferencias y los sub 30 son los que más lo conocen:

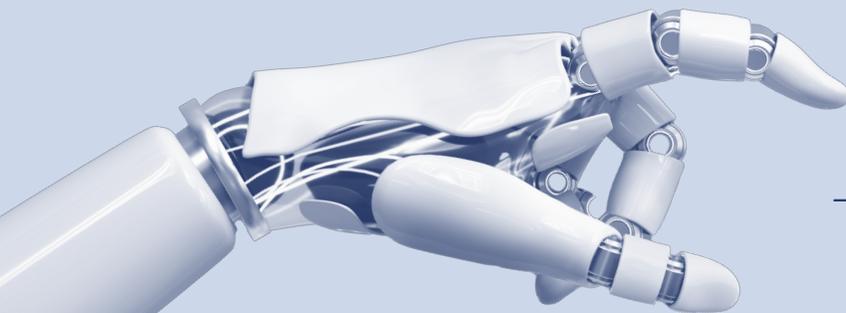
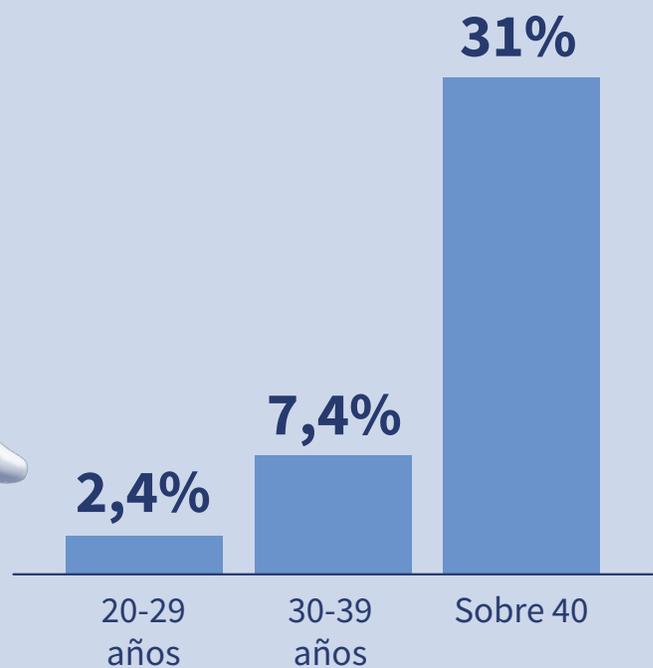


Figura: Colaboradores que dicen no conocer chat GPT, según edad

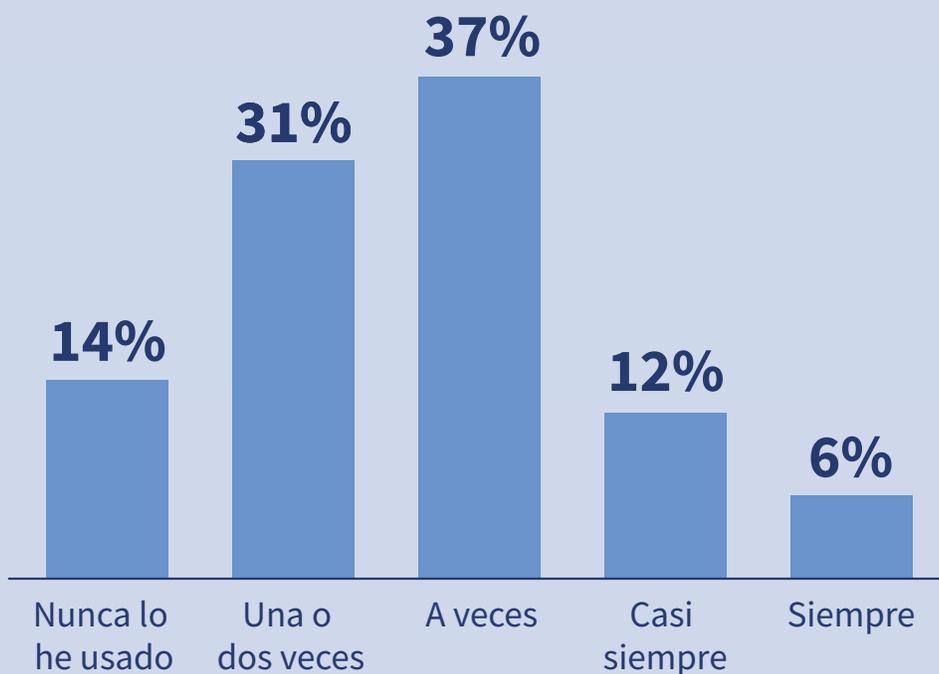


¿Cuánto se está usando ChatGPT en el trabajo?

77% de los colaboradores encuestados dice haber usado el chat para su trabajo, aunque solo 1 de cada 5 lo usa siempre o casi siempre. Además, no hay grandes diferencias en el nivel de uso según sexo o edad.

Entre quienes dicen no usarlo, la principal razón es porque no le ven la utilidad (62% de quienes no lo usan), seguido de que no les interesa (31%).

Figura: Una mayoría de los colaboradores dice haber usado ChatGPT al menos una vez en sus trabajos ¿Con qué frecuencia usas Chat GPT en tu trabajo? (%)

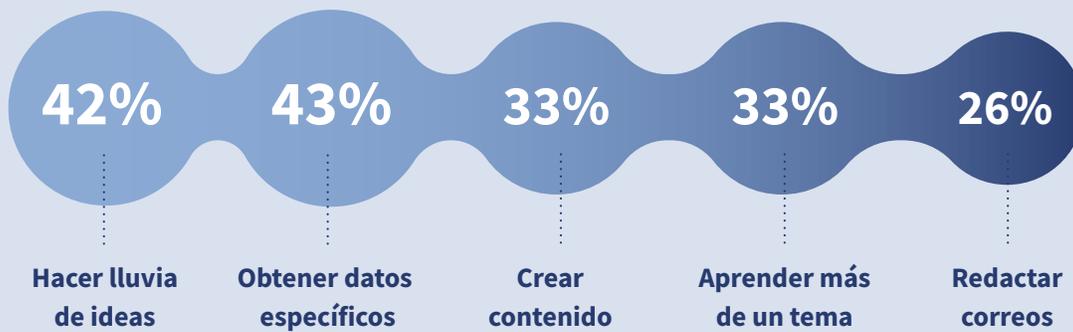


¿Para qué tareas usan chatGPT los colaboradores?

Algunas de las tareas más frecuentes por las que los colaboradores usan ChatGPT para sus trabajos son las siguientes:

Otras utilizaciones que mencionaron algunos colaboradores que nos parecieron innovadoras:

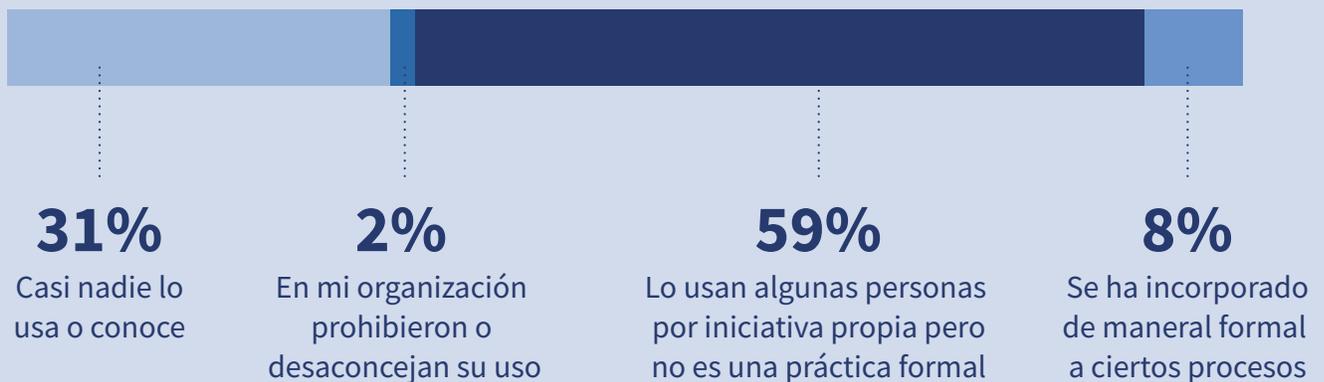
- Pedir fórmulas de excel
- Complementar diagnósticos médicos
- Organizar talleres



¿Cómo lo están abordando las organizaciones?

La mayoría de los colaboradores dice que usan el chat por iniciativa propia y no es una práctica formal dentro de sus organizaciones:

Figura: Las organizaciones aún no han incorporado ChatGPT a sus proceso de trabajo
Tipo de utilización de ChatGPT en las organizaciones (%)



Más allá de si las organizaciones han incluido el uso de la herramienta dentro de sus procesos de trabajo, les preguntamos a los colaboradores si sus empresas habían realizado actividades puntuales relacionadas al chat, tales como capacitaciones, webinars o definición de políticas sobre su uso. Una amplia mayoría respondió que hasta el momento, no se han realizado actividades (85%)

Además, **a las personas encuestadas que trabajan en Gestión de Personas les preguntamos de qué manera creen que el chat podría ayudar en la gestión de personas.**

Algunas de las ideas que surgieron fueron:

- Comunicación y contenido para colaboradores: 32%
- Descripción de cargos /competencias y procesos de selección: 25%
- Evaluación de desempeño y desarrollo de carrera: 14%



¿Los colaboradores ven riesgos en la herramienta?

Aunque 37% de los colaboradores encuestados no cree que el uso de ChatGPT pueda traer algún riesgo o inconveniente significativo para sus organizaciones, existen inquietudes. Al pedirles a los colaboradores que indiquen cuáles creen que son los riesgos, estos fueron los más seleccionados (selección múltiple):

50%

le preocupa que el chat podría conducir a errores si no es usado adecuadamente (por ejemplo, entregar cifras o fuentes erróneas).

19%

le preocupa el riesgo de plagio.

22%

cree que habrían riesgos para la seguridad de la información.

Las mujeres y las personas sobre 40 son más reticentes:

- 67 % de las mujeres en riesgos (en contraste con un 56% de los hombres)
- 83% de los encuestados sobre 40 ve algún riesgo. Entre las personas entre 20-29 años, un 61% cree que podría haber algún riesgo
- Además, quienes trabajan en cargos tecnológicos ven menos riesgos que quienes no trabajan en cargos de este tipo:

Figura: Quienes trabajan en tecnología ven más riesgos de usar ChatGPT en el trabajo
Personas que ven riesgos en la utilización de ChatGPT para su organización (%)

35,7%

Cargos no tecnológicos

46,4%

Cargos no tecnológicos

Lo que nos dicen estas cifras:

- Los resultados de esta encuesta sobre el uso de ChatGPT en las organizaciones muestran que la herramienta ha sido una innovación tecnológica ampliamente conocida. De hecho, **la gran mayoría de los colaboradores ya la ha usado** para facilitarse tareas que tiene que hacer para su trabajo.
- Sin embargo, aún no se ha instalado en los lugares de trabajo: una mayoría de las **organizaciones aún no ha tomado medidas concretas al respecto**, y la gran mayoría de **los colaboradores lo usa por iniciativa propia, esporádicamente**, como ayuda para sus trabajos.
- ChatGPT es una herramienta clave que puede ser un gran aliado para mejorar y facilitar nuestros procesos de trabajo. Para no quedarse atrás, es clave que las organizaciones se sumen a su uso y empiecen a utilizarla de manera más formal.

Y tú ¿Cómo estás viviendo la irrupción de ChatGPT?

